

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ СОШ № 183
(наименование организации)

на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность дистанционных способов обратной связи	Размещение на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи	Сентябрь, 2020	Шалаева Ирина Борисовна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Проведение мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся.	В течение 2020 года	Бурдин Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий беспрепятственного доступа для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам. Установка беспроводной системы вызова помощи.	2021	Бурдин Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Профессионализм персонала, профессиональная этика.	Педагогический совет «Непрерывное совершенствование уровня профессиональной компетенции как условие обеспечения нового качества образования»	Ноябрь 2020	Альбах Светлана Ивановна, заместитель директора по УВР		
Удовлетворённость качеством образовательной деятельности.	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством обучения.	В течение 2019/2020 учебного года	Пермякова Наталья Викторовна, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	1. Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.	Раз в четверть	Ответственный за сайт школы		

	<p>2. Расширение перечня образовательных программ, реализуемых в формате дистанционного обучения.</p> <p>3. Разработка и проведение цикла методических семинаров по вопросам бесконфликтного общения.</p>	<p>Сентябрь 2020</p> <p>Октябрь 2020</p>	<p>Шалаева Ирина Борисовна, заместитель директора по УВР</p> <p>Фадеева Наталья Михайловна, заместитель директора по ВР</p>		
--	---	--	---	--	--

Директор Н.В. Пермякова